

DEPARTAMENT DE QUEIXES I RECLAMACIONS

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: reclamaciones@generalion.es

Reclamant

Nom/Raó Social D.N.I./CIF

Amb domicili en

Municipi

Província C.P.

Nº de pòlissa Ram Núm. de sinistre

Telèfon E-mail

Assegurat

En qualitat de: Assegurat/Prenedor Beneficiari Perjudicat
 Causahavent Representant

Motiu de la queixa o reclamació

Sol·licita

El reclamant manifesta no tenir coneixement de que la matèria objecte de la queixa o reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

Lloc Data

Les dades que ens proporcionen són obligatòries e imprescindibles per tramitar la reclamació o reclamació interposada i efectuar les comunicacions necessàries relacionades amb la mateixa, constituint la base legitimadora d'aquest tractament l'execució d'un contracte i el compliment de les obligacions derivades de la Llei 44 / 2002 de 22 de novembre, de Mesures de la Reforma del Sistema Financer; l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client de les entitats financeres i l'Ordre ECC / 2502/2012 de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Amb diverses finalitats, les dades personals es poden comunicar a les categories de destinataris que s'indiquen tot seguit, alguns dels quals es troben en tercers països com els EUA; en aquests casos, s'adopten garanties, com les clàusules tipus aprovades per la Comissió Europea o les decisions d'adequació. Les seves dades es poden compartir amb altres empreses del Grup Generali, en el marc d'una gestió administrativa interna; amb proveïdors de serveis de Generali, per a la prestació de serveis tecnològics o d'atenció al client, i amb el defensor de l'assegurat, de conformitat amb el Reglament de Defensa del Client (se'n pot consultar el contingut al web de Generali). Si vol una còpia de les garanties indicades, pot escriure al delegat de protecció de dades a l'adreça **dpo@generalion.es**.

L'informem que pot accedir a les dades comunicades, rectificar-les, esborrar-les, oposar-se al seu tractament o limitar-lo, o bé sol·licitar la portabilitat de les dites dades per mitjà d'un correu electrònic adreçat a: **ejercicioderechos@generalion.es**. De la mateixa manera, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si no aconsegueix un resultat satisfactori en l'exercici dels seus drets.

Generali conserva les seves dades mentre es manté la relació contractual o negocial, l'obligació legal, i durant el termini de caducitat o prescripció de les normes penals, civils, fiscals o mercantils aplicables. Després s'eliminen.