

KEKEN ETA ERREKLAMAZIOEN DEPARTAMENTUA

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: reclamaciones@generalion.es

Erreklamatzaila

Izena / Sozietate-izena NAN/IFK

Helbidea

Herria

Probintzia P.K.

Poliza Zk. Arloa Ezbehar Zk

Telefonoa E-mail

Aseguratua(k)

Aseguratu gisa / Hartzaila gisa Onuradun gisa Kaltetun gisa

Kausadun gisa Ordezkarri gisa

Kexaren edo erreklamazioaren arrazoia

Eskatzen du

Erreklamatzailak adierazten du ez daukala informaziorik kexaren materia/objektu edo kexa bera prozedura administratibo edo judizial bidez sustantziatua izaten ari denik.

Lekua Data

Ematen dizkiguzun datuak derrigorrezkoak eta ezinbestekoak dira aurkeztutako kexa edo erreklamazio bat bideratu ahal izateko eta hari dagozkion beharrezko jakinarazpenak egiteko, tratamendu honetarako legezko oinarriak izanik kontratu baten betearazpena eta Finantza Sistemaren Erreforma Neurrien azaroaren 22ko 44/2002 Legetik; finantza erakundetako bezeroaren arretarako departamenduen eta zerbitzuen inguruko martxoaren 11ko ECO 734/2004 ECO Ordenatik eta Espainiako Bankuaren, Baloreen Merkatuko Batzorde Nazionalaren eta Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren erreklamazio zerbitzuen aurrean eginiko erreklamazioen aurkezpen prozedura erregulatzeko azaroaren 16ko ECC/2502/2012 Ordenatik eratorritako betekizunen konplimendua.

Horretarako, datu pertsonalak jarraian adierazitako hartzaile-kategoriari jakinarazi ahal izango zaie, horietatik batuk hirugarren herrialdeetakoak, AEB barne. Kasu horietan, Europar Batzordeak edo Egokitzapen Erabakiek onetsitako Klausula Tipoa dira bermeak. Zure datuak Generali Taldearen beste enpresa batzuekin partekatu ahal izango dira, barne-kudeaketa administrazioaren esparruan, Generaliren zerbitzuen hornitzaileekin, zerbitzu teknologikoak edo bezeroen arreta zerbitzuak emateko; eta aseguruaren Defendatzailearekin, Bezeroaren Defentsarako Araudia beteaz (honen edukia irakur daiteke Generaliren webgunean). Aipaturiko bermeen kopia bat eduki nahi izanez gero, idatzi Datuen Babeseko Delegatuari, **dpo@generalion.es** helbidera.

Jakinarazten dizugu zuk emandako datuak atzitu, zuzendu, ezabatu, haien tratamendua galarazi edo mugatu dezakezula, edo haiek eramateko prestatzea eskatu, hona posta elektronikoa idatziz: **ejercicioderechos@generalion.es**. Era berean, Datuen Espainiako Agentziari erreklamazioa jarri ahal izango diozu zure eskubideei erantzun egokia jaso ez duzula uste baduzu.

Generalik zure datuak gordeko ditu kontratu edo negozio harremanak irauten duen bitartean, legez behartuta dagoenean eta dagozkien zigor arauak, zibilak, fiskalak edo merkataritzakoak iraungi artean. Gero, ezabatu egingo dira.